

## Договор оферты

Хостинг-Провайдер "Buy-vds.ru" - далее как Исполнитель. Заказчик услуг - далее как Абонент.

### 1. Обязанности Исполнителя

1.1. Предоставить Абоненту Услуги посредством регистрации Абонента.

1.2. Зарегистрировать Абонента (создать хостинг-аккаунт) путем выдачи ему пароля и имени пользователя (логина) путем передачи пароля и логина на почтовый ящик (e-mail) Абонента.

1.3. Предоставлять Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### 2. Обязанности Абонента

2.1. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах Исполнителя.

2.2. Не нарушать правила использования услуг (описаны ниже).

2.3. В случае не оплаты услуг, не смотря на все предупредительные письма со стороны Исполнителя, Исполнитель имеет право приостановить обслуживание клиента, а в крайних случаях - выдвинуть штраф Абоненту в виде пятикратного размера оплаты просроченных дней.

### 3. Правила регистрации и переноса доменных имен

3.1. Исполнитель предоставляет Абоненту возможность регистрации, продления и переноса доменов как в пользу Исполнителя, так и в пользу третьих лиц.

3.2. Все операции с доменами, включая оплату, осуществляются с помощью автоматизированной системы личного кабинета.

3.3. Регистрация доменных имен предусматривает предоставление персональной информации о потенциальном владельце прав на доменное имя. При этом данные, которые идентифицируют пользователя, являются открытыми и могут быть опубликованы в общедоступных источниках (например, базах данных WHOIS).

3.4. Передача прав на доменное имя, трансфер доменного имени на обслуживание к другому Регистратору осуществляются по официальным письмам от Абонента. Если доменное имя зарегистрировано на юридическое лицо, для передачи прав/трансфера требуется письмо на бланке организации, с печатью организации и подписью руководителя. Если же доменное имя зарегистрировано на физическое лицо, то для передачи прав/трансфера вместе с заявлением предоставляются копии первой и второй страниц паспорта, удостоверяющего подпись Абонента. В случае остановки обслуживания Абонентов, Исполнитель гарантирует перевод доменных имен к другому Регистратору с сохранением пользовательской информации и собственности каждого доменного имени.

3.5. Вся информация, данная Абонентом Исполнителю с целью делегирования доменного имени должна являться полной, правдивой и точной.

3.6. Абонент должен сразу-же информировать Исполнителя про любые изменения информации, описанной в пункте 3.5.

3.7. Абонент понимает, что ему известна и понятна цель сбора, сохранения и публикации информации, которая предоставляется им Исполнителю и необходима для предоставления процесса делегирования доменного имени, а также про то, что он знает и согласен с тем, что актуальное состояние такой информации будет публично доступным в реальном времени через WHOIS или подобный сервис.

3.8. Абонент согласен, что ни Исполнитель, ни Администратор, ни Оператор Реестра не несут ответственности за последствия использования или неправомерного использования доменных имен Абонентом, в том числе перед третьими лицами, а также при нарушении Абонентом прав третьих лиц.

#### 4. Правила использования хостинга и VDS/Dedicated

- 4.1. Запрещено заниматься брутотом, сканированием портов, спамом (скрипты предназначенные для рассылки сообщений по форумам, чатам, гостевым, e-mail и.т.д) поддержкой хакинга, крэкинга, фишинга и других незаконных действий в сети Интернет.
- 4.2. На сайтах запрещено размещать любые материалы противоречащие законам РФ.
- 4.3. В случаях размещения порноматериалов или 'эротики' поскольку четкой границы между ними определить невозможно - такая ситуация решается на усмотрение Администрации.
- 4.4. Запрещена установка IRC-серверов и IRC-ботов.
- 4.5. Запрещено размещать на своем дисковом пространстве компьютерные вирусы любых типов.
- 4.6. Запрещено заниматься майнингом.
- 4.7. Абонент обязан своевременно оплачивать Услуги. Узнать количество оставшихся оплаченных дней и продлить виртуальный/выделенный сервер можно в личном кабинете. В случае невозможности Абонентом своевременно оплатить услуги, мы можем предоставить Вам отсрочку платежа, для этого Вам необходимо написать запрос в отдел по работе с клиентами ( [cp-buyvds.ru](mailto:cp-buyvds.ru) -> Запросы -> Создать ), со своего аккаунта, указав информацию о том, что платеж временно задерживается. Мы дадим вам отсрочку, но не более 5 дней. Если оплата не будет произведена своевременно, то сервер блокируется, а через 24 часа удаляется.
- 4.9. При заказе сервера на тестовый период, при отсутствие каких-либо действий со стороны Абонента, Исполнитель оставляет за собой право остановить предоставление такой услуги, а также удалить сервер.
- 4.10. Запрещено размещать VPN, прокси.
- 4.11. Виртуальный выделенный сервер VPS/VDS нельзя использовать для DDoS-атак или прочего вредительства, а также действий запрещенных законодательством РФ.
- 4.12. Исполнитель оставляет за собой право ограничить скорость канала до 10-30 Мбит/с. или заблокировать сервер, в случае обильной сетевой активности на протяжении длительного периода времени, которая будет провоцировать нагрузку на сетевое оборудование более 90%.
- 4.13. В рамках любого тарифного плана shared-хостинга запрещено устанавливать любое дополнительно не стандартное ПО, скрипты панелей управления/статистики игровыми серверами, торрент-трекеры и прочее, кроме ситуаций, когда на размещение подобного контента было получено согласие у Исполнителя. Во всех других случаях такой контент необходимо размещать в рамках услуги VPS/VDS или физического выделенного сервера.
- 4.14. Сайты на shared-хостинге, превышающие максимально-допустимую нагрузку, могут быть заблокированы, если предварительно ситуация не будет решена с Абонентом в лучшую сторону (смена тарифного плана на более высокий, переезд на VDS/Dedicated или удаление/оптимизация скриптов вызывающих сильную нагрузку).

За нарушение выше указанных правил хостинг-аккаунт в лучшем случае блокируется до выяснения проблемы с Абонентом, в худшем сразу же удаляется (без возврата оплаченных денежных средств).

#### 5. Особые условия и ответственность сторон

- 5.1. Данные, которые касаются вопросов коммерческого сотрудничества абонентов и самого хостинг-провайдера Buy-vds.ru количество абонентов, количество зарегистрированных доменных имен, сумма оплаты, сроки и условия выполнения заказов, логины и пароли к услугам и сервисам и т.д. — являются конфиденциальными. Эта информация не продается/не передается третьим лицам ни при каких обстоятельствах (исключение может быть сделано только по решению суда).
- 5.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.

5.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц Абонент вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшую кражу, а для возмещения денежных средств потраченных на украденное время Абонент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5.8. Исполнитель выполняет просьбы Абонента, направленные только с контактного e-mail Абонента либо из служебной области (биллинг-аккаунта) на официальном веб-сайте Исполнителя. Контактным e-mail считается адрес, указанный в регистрационной базе на официальном веб-сайте Исполнителя. Абонент может запросить изменение контактного e-mail в регистрационной базе при входе в служебную область (личный кабинет) на официальном веб-сайте Исполнителя.

5.9 В исключительных случаях, на финальном этапе оформления заказа, после его оплаты, может потребоваться верификация клиента, путем подтверждения его номера с помощью входящего звонка от нашего оператора или робота.

## 6. Возврат средств

6.1. Если Абонент отказывается от предоставленных услуг в течении 30 дней с момента использования услуг, то исполнитель обязуется вернуть ему неиспользованные денежные средства, при этом аккаунт не должен быть заблокирован за нарушение правил, а также не заказан домен, лицензия на ПО или аренда сервера в противном случае исполнитель не выплачивает деньги.

6.2 Возврат средств, при заказе выделенных серверов - не выполняется! По той причине, что активация выделенного сервера влечет за собой большие финансовые затраты со стороны хостинг-компании.

6.3 При возврате средств учитываются скидки, которые были активированы при оплате сервиса, т.е. возвращается только фактическая сумма пополнения счета (без бонусов и т.д.). Не возвращается стоимость установки, панелей управления, предоплата и установочная плата за IP адреса и DNS-сервис на хостинге и реселлинге, доменные имена, панели управления, администрирование, дополнительные HDD и другие услуги - возврат средств возможен только за VDS.

6.4 Возврат средств осуществляется в течение 30 дней, способом на усмотрение компании.

6.5 Из суммы возврата также удерживается комиссия которая списывается платежной системой при переводе средств.

6.6 В случае, если по вине клиента, которому производится возврат средств, компанией были понесены убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и т.п.) из суммы возврата вычитается сумма издержек, в зависимости от каждого конкретного случая.

6.7 Возврат средств не производится в случае блокировки услуги из-за нарушений договора-оферты.